

DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Pojęcia i definicje używane w niniejszych Warunkach Uczestnictwa mają następujące znaczenie:

- a) **Umowa-zgłoszenie** – dokument z danymi Zgłaszającego i Uczestników, potwierdzający chęć z korzystania z usługi oferowanej przez Organizatora.
- b) **Organizator** – ATJ Lingwista sp. z o.o. ul. Igańska 11, 04-087 Warszawa, NIP 113-290-27-28, KRS 0000601432, REGON 363711808 posiadająca wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki o numerze 1802.
- c) **Klient / Zgłaszający** – podmiot lub osoba fizyczna będąca stroną umowy, w imieniu swoim lub zgłaszanych przez nią Uczestników zamawia usługę i podpisuje Umowę.
- d) **Uczestnik** – osoba korzystająca z usługi kursu językowego
- e) **Kurs** – kurs językowy to usługa polegająca w przeważającej mierze na nauce języka obcego. Może być to zorganizowane online, w Polsce lub za granicą wg wyboru Klienta. Umowa na kurs językowy może obejmować dodatkowe świadczenia towarzyszące.
- f) **Strony** – Organizator i Klient / Zgłaszający
- g) **Agent** – agent turystyczny to przedsiębiorca, który na podstawie umowy agencyjnej z Organizatorem sprzedaje kursy językowe proponowane przez Organizatora.
- h) **Gwarancja ubezpieczeniowa** – wydawana jest Organizatorowi przez ubezpieczyciela co roku na wypadek niewyptacalności Organizatora, o której mowa w art. 7 ust. 2 pkt 1 ustawy.
- i) **Ubezpieczyciel** - SIGNAL IDUNA POLSKA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Przykopywej 31 zapewniający ubezpieczenie Uczestników kursów językowych za granicą oraz wydający Gwarancję ubezpieczeniową.

2. Przed zawarciem Umowy-Zgłoszenia o udział w kursie językowym (dalej zwanym kursem) organizowanym przez ATJ Lingwista zarejestrowanej jako ATJ Lingwista Sp. z o.o. (zwane dalej Organizatorem), Uczestnik winien zapoznać się z Warunkami Uczestnictwa, programem kursu i szczegółową ofertą, stanowiącymi integralną część Umowy, oraz z pozostałymi informacjami dotyczącymi kursów i ich Uczestników.

3. Zawarcie Umowy-Zgłoszenia (zwanej dalej Umową) potwierdza rezerwację i wyraża tym samym zgodę Uczestnika na postanowienia niniejszych Warunków Uczestnictwa oraz zakres świadczeń określonych w Umowie, programie kursu i szczegółowej ofercie.

II ZAWARCIE UMOWY

4. Zawarcie umowy polega na:

- a) wypełnieniu zgłoszenia oraz podpisaniu Umowy-Zgłoszenia przez pełnoletniego Uczestnika lub osobę zgłaszającą oraz osobę przyjmującą zgłoszenie, reprezentującą Organizatora albo Agenta upoważnionego do sprzedaży kursów Organizatora po potwierdzeniu przez daną szkołę przyjęcia rezerwacji,

- b) wniesieniu opłaty rezerwacyjnej (zaliczki) w wysokości określonej w pkt. 12

5. Osoby niepełnosprawne, o ile wymaga tego program kursu mogą uczestniczyć w kursie tylko ze swoimi opiekunami. Udział w kursie osób niepełnosprawnych uzależniony jest każdorazowo od decyzji szkoły językowej po zapoznaniu się ze stopniem niepełnosprawności uczestnika i ocenie możliwości pełnej realizacji programu lub/i dostosowania ośrodka/szkoły/miejsca zamieszkania do stopnia niepełnosprawności uczestnika.

6. Zamówienia zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione. Jeżeli Uczestnikiem kursu jest osoba nieletnia, to w jej imieniu Umowę podpisuje jej opiekun prawny.

7. W Zgłoszeniu winny znaleźć się, uzgodnione przez strony, informacje o wymaganiach specjalnych (medyczne, dietetyczne etc) związane z pobytem Uczestnika na kursie oraz inne niezobowiązujące życzenia Klienta.

8. Osoba zgłaszająca winna sprawdzić, czy w Umowie prawidłowo zawarto dane i uzgodnienia.

9. Uczestnik jest zobowiązany dostarczyć dokumenty niezbędne do udziału w kursie (paszport lub dowód osobisty, ważne legitymacje szkolne, wnioski wizowe, karty kwalifikacyjne itp.). Rodzaj dokumentów oraz termin ich dostarczenia lub okazania określa Organizator oraz szkoła językowa.

10. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją Umowy (wymiana paszportu, utrata dokumentów lub uprawnień itp.), Uczestnik ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora. Brak informacji lub przekazanie jej w terminie uniemożliwiającym dokonanie stosownych zmian zwalnia Organizatora ze skutków z tego wynikłych, a Uczestnika może obciążyć dodatkowymi kosztami.

III WARUNKI PŁATNOŚCI

11. Z chwilą podpisania Umowy Uczestnik jest obowiązany wpłacić zaliczkę w wysokości nie mniejszej niż 30% ceny kursu w przeciągu 7 dni od zawarcia umowy. Brak wniesienia zaliczki jest równoznaczny z nie zawarciem Umowy.

12. Pozostała część należności za kurs winna być uiszczona nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem kursu lub w terminie określonym w Umowie.

13. Jeżeli umowa zostaje zawarta później niż 30 dni przed rozpoczęciem kursu, Uczestnik jest obowiązany zapłacić 100% ceny kursu w dniu zawarcia Umowy lub w terminie określonym w Umowie.

14. Organizator może ustalić inne warunki płatności niż przewidziane w punktach 12-14, informując o tym Klienta przy dokonywaniu rezerwacji. Dotyczy to w szczególności ofert promocyjnych lub Last Minute/First Minute.

15. Brak zapłaty lub niedostarczenie na żądanie Organizatora potwierdzenia dokonania płatności w terminie określonym w pkt. 14 oznacza odstąpienie od umowy przez Uczestnika i rodzi skutki zgodnie z niniejszymi Warunkami Uczestnictwa.

16. Za datę dokonania płatności przyjmuje się

dzień wpływu należności na konto bankowe Organizatora lub dzień wpłaty gotówkowej w siedzibie Organizatora lub Agenta.

17. Wszelkie ewentualne opłaty bankowe opłaca Klient (np. opłaty pobierane z tytułu dokonania przelewu międzynarodowego przez banki zagraniczne, opłaty za ekspresowe przelewy wewnątrz kraju etc). Organizator musi otrzymać na swoje konto dokładną kwotę należności za dokonane rezerwacje.

18. Po zawarciu Umowy Uczestnikowi nie przysługują żadne rabaty i promocje oferowane w późniejszym terminie.

19. Obowiązek uiszczenia ewentualnych opłat lokalnych (np. opłaty klimatyczne, kaucje, podatki), o ile nie zapewnia tego Organizator, spoczywa na Uczestniku. Informacja o takich opłatach określona zostanie każdorazowo w ofercie dotyczącej konkretnej kursu.

20. Wpłaty należy dokonywać w złotych polskich. Kwotę określona w walucie obcej przelicza się wg kursu sprzedaży Millennium Bank w dniu dokonywania wpłat. Produkty lub jego składowe, których cena wyrażona jest w walucie obcej można opłacić w tej walucie w siedzibie Organizatora.

IV REALIZACJA UMOWY

21. Organizator kursu zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi w ofercie, programie kursu lub Umowie.

22. W czasie trwania kursu Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w programie lub Umowie.

23. Przedstawiciel Organizatora jest obecny w miejscu odbywania się kursu jedynie w wyznaczonych terminach i wskazanych szkołach oznaczonych w ofercie oraz zapewnia Uczestnikom przebieg kursu zgodnie z programem i Umową, dba o jakość świadczonych usług, przyjmuje od uczestników reklamacje i podejmuje działania zmierzające do ich wyjaśnienia. W szkołach, w których Organizator nie zapewnia swojego przedstawiciela, prawidłową realizację programu nadzoruje dana szkoła językowa. W przypadku jakiegokolwiek nienależytego wykonywania umowy Uczestnik zobowiązany jest poinformować o tym szkołę oraz Organizatora, który dla takich zdarzeń zapewnia funkcjonowanie całodobowej linii telefonicznej.

24. W przypadkach szczególnych program kursu może ulec zmianie, o ile nie powoduje to zwiększenia kosztów lub nie utrudnia realizacji pozostałej części programu i następuje w wyniku wyraźnej prośby opiekunów prawnych uczestnika lub samego uczestnika w przypadku jego pełnoletności.

25. W trakcie kursu Uczestnik winien posiadać aktualnie obowiązujące dokumenty, w tym dokumenty upoważniające do przekraczania granic krajów tranzytowych oraz krajów objętych programem kursu. Paszport musi być podpisany przez posiadacza i ważny przez minimum 6 miesięcy, licząc po dniu zakończenia kursu, chyba że przepisy odwiedzanych krajów mówią inaczej.

26. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za decyzje władz celnych, konsularnych, granicznych odwiedzanych państw. W

szczególności nie ponosi odpowiedzialności za nie wpuszczenie uczestnika do danego państwa z winy uczestnika. W takim przypadku uczestnik na własny koszt i odpowiedzialność może czekać na powrót grupy lub wrócić wcześniej do kraju.

27. Uczestnik może przenieść wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia i obowiązki na osobę trzecią, jednakże osoba ta musi spełniać warunki umożliwiające udział w kursie. O przeniesieniu praw i obowiązków Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie poinformować Organizatora na piśmie. Za wszelkie koszty związane ze zmianą uczestnictwa oraz uregulowaniem należności za udział w kursie odpowiadają solidarnie Uczestnik oraz odbiorcy świadczeń udział w kursie

28. Na kursach z transportem autokarowym Uczestnika obowiązuje limit posiadania bagażu do 20 kg bagażu głównego, 5 kg bagażu podręcznego. Obsługa autokaru, ze względu na obowiązujące przepisy, może odmówić zabrania do pojazdu ponadnormatywnego bagażu. Na kursach z transportem lotniczym Uczestnika obowiązują limity przewozu bagażu według regulacji danej linii lotniczej. Uczestnik może na własny koszt wykupić dodatkowe limity przewozu bagażu. Wszelkie opłaty powstałe w wyniku nadbagażu pokrywa Uczestnik.

29. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany rozkładu jazdy i środków transportu w zakresie dojazdu przez niego organizowanego.

30. O ile w opisie świadczeń nie podano inaczej, Organizator nie zapewnia podczas przejazdów, dojazdów i wycieczek obecności osób z uprawnieniami pilota wycieczek.

31. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że z zasady transport do miejsca, w którym odbywa się kurs, nie jest organizowany, o ile nie jest to wyraźnie zaznaczone w ofercie. Organizator jednak na życzenie Klienta zarezerwuje najbardziej odpowiadającą Uczestnikowi opcję transportową na ogólnych zasadach agencyjnych. W przypadku rezygnacji z kursu lub/i samego transportu Uczestnik zostanie obciążony kosztami rezygnacji przewidzianymi u przewoźnika u jakiego został kupiony bilet.

32. Jeżeli w czasie trwania kursu Organizator nie może z przyczyn od siebie niezależnych wykonać przewidzianych w Umowie usług stanowiących istotną część programu, to jest obowiązany, za zgodą Uczestników, zapewnić świadczenia zastępcze. Jeśli nie ma możliwości zapewnienia świadczeń zastępczych, Uczestnikowi przysługuje możliwość żądania obniżenia ceny albo odstąpienia od Umowy i zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń.

33. Koszty dodatkowych noclegów związane z wcześniejszym przyjazdem do miejsca zakwaterowania lub późniejszym wyjazdem ponosi Uczestnik.

V UDZIAŁ W KURSACH PRZEZNACZONYCH DLA OSÓB NIEPEŁNOLETNICH

34. Osoby niepełnoletnie biorą udział w kursie za zgodą i na wniosek rodziców (opiekunów prawnych). Rodzice (opiekunowie) są odpowiedzialni materialnie za szkody wyrządzone przez dziecko i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną. Organizatorzy nie ponoszą

odpowiedzialności za pieniądze, przedmioty wartościowe oraz rzeczy pozostawione przez uczestników podczas pobytu na kursie i w środkach transportu.

35. Osoby niepełnoletnie biorące udział w kursach są bezwzględnie obowiązane dostarczyć Organizatorowi najpóźniej w dniu wyjazdu poprawnie wypełniony dokument "Karta kwalifikacyjna uczestnika kursu", który jest najważniejszą informacją o stanie zdrowia Uczestnika. Szkoła językowa może wymagać wypełnienia i dostarczenia (przed rozpoczęciem kursu lub pierwszego dnia w szkole) dodatkowych dokumentów (karty zdrowia, kwalifikacyjnej lub innej) podpisanej przez Rodziców i/lub Uczestnika. Dodatkowe dokumenty mogą być w języku polskim lub w innym wymaganym przez szkołę. Na wniosek Rodzica Organizator pomaga w wypełnieniu dokumentów w języku innym niż polski.

36. Niedostarczenie tego dokumentu może być powodem odmowy przyjęcia Uczestnika na kurs. Przyjęcie na kurs może nastąpić dopiero w momencie dostarczenia prawidłowej karty kwalifikacyjnej. W przypadku nie przyjęcia Uczestnika na kurs z powodu niedostarczenia karty kwalifikacyjnej lub jej dostarczenia z opóźnieniem, Uczestnikowi kursu ani jego opiekunom prawnym nie należą się żadne odszkodowania lub odszkodowania częściowe, jak również zastępcze terminy wyjazdów.

37. Niepełnoletni uczestnik kursu jest obowiązany stosować się do wszystkich regulaminów obowiązujących na kursie oraz poleceń kadry, w tym kierownika, wychowawców i instruktorów jak również poleceń i zaleceń kadry i opiekunów szkoły językowej oraz dostosować swoje zachowanie do regulacji prawnych obowiązujących w miejscu docelowym (kraju, w którym przebywa).

38. Niepełnoletnich uczestników kursu obowiązuje bezwzględny zakaz posiadania, spożywania i używania tytoniu, alkoholu, narkotyków oraz innych środków odurzających. Uczestnik, u którego zachodzi uzasadnione podejrzenie spożycia alkoholu, narkotyków lub środków odurzających może być poddany badaniu alkomatem lub testami narkotykowymi. Wobec uczestników niestosujących się do powyższych zakazów wyciągnięte będą konsekwencje prawne zgodne z prawem kraju, w którym odbywa się kurs. Zakaz spożycia lub/i kupna alkoholu czy innych używek może w poszczególnych krajach dotyczyć innej grupy wiekowej niż w Polsce (np. w USA poniżej 21 lat). Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania prawa kraju, w którym przebywa niezależnie od swojego wieku.

39. Uczestnik drastycznie naruszający regulamin lub postępujący w sposób rażący może zostać usunięty z kursu. Organizator nie zwraca pieniędzy za niewykorzystane dni kursu w przypadku usunięcia Uczestnika z kursu przez szkołę w trybie dyscyplinarnym. W takim przypadku Uczestnik pełnoletni może skorzystać z transportu grupowego (o ile został wykupiony) pod warunkiem pozostania na własny koszt w miejscu odbywania się kursu językowego. W przypadku usunięcia z kursu osoby niepełnoletniej Rodzice zobowiązani są na własny koszt odebrać Uczestnika ze szkoły we

wskazanym przez szkołę lub Organizatora miejscu i terminie.

40. Uczestnik pełnoletni na kursach przeznaczonych z definicji dla osób niepełnoletnich podlega takim samym rygorom, zasadom i przepisom jak uczestnik niepełnoletni.

VI ODPOWIEDZIALNOŚĆ

41. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem Klienta;
- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
- c) siłą wyższą.

42. W czasie trwania kursu Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego stosowania się do poleceń przedstawiciela organizatora i osób odpowiedzialnych za realizację programu (w tym kadry, instruktorów, pilotów, przedstawicieli szkoły językowej).

43. Uczestnik ma obowiązek przestrzegać przepisów prawa, w tym przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, a także w krajach tranzytowych i krajach odbywania się kursów. Uczestnik ma również obowiązek przestrzegania ogólnie przyjętych norm społecznych i obyczajowych przyjętych w danym kraju. W szczególności zabroniona jest jakakolwiek dyskryminacja (przede wszystkim przedstawicieli szkoły jej pracowników, członków rodzin goszczących lub innych uczestników kursu) na tle rasowym, religijnym czy jakimkolwiek innym.

44. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym i usunięcia Uczestnika z kursu, jeżeli Uczestnik utrudnia sprawne przeprowadzenie kursu lub nie przestrzega jej wewnętrznych regulaminów (dotyczy to zwłaszcza kursów dla osób niepełnoletnich). Wszelkie koszty powstałe w takiej sytuacji ponosi Uczestnik lub jego prawni opiekunowie.

45. Uczestnik ponosi odpowiedzialność za wyrządzone z jego winy szkody powstałe w czasie trwania kursu oraz zobowiązany jest do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa właściwymi dla miejsca pobytu lub pokrycia kosztów ich napraw z własnych środków. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni.

46. Uczestnik jest obowiązany bezwzględnie przestrzegać określonych w Umowie lub w informacjach szczegółowych o kursie miejsc wsiadania i wysiadania z zapewnionych przez Organizatora środków transportu. Koszty wynikłe z niedochowania tego obowiązku obciążają Uczestnika lub jego opiekunów prawnych. Odpowiedzialność Organizatora za osoby niepełnoletnie ustaje z chwilą zakończenia kursu tj. przybycia do miejsca wysiadania.

47. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za

mienie Uczestników swoich kursów w przypadku, gdy w wyniku winy, lekkomyślności lub niedbalstwa Uczestnika dojdzie w miejscu publicznym do zamiany, zapomnienia, zniszczenia, zgubienia lub kradzieży mienia.

48. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w podróży, utratę bagażu i inne szkody wynikłe podczas dojazdu realizowanego przez przewoźnika w sposób o jakim mowa w pkt. 32.

49. Uczestnik i jego prawni opiekunowie (rodzice) powinni być świadomi, że wybrane programy dodatkowe będące składową kursu, a także zajęcia i wycieczki fakultatywne, w których bierze udział uczestnik, niosą ze sobą pewne ryzyko związane między innymi z: działaniem siły wyższej; aktami przyrody; podróżowaniem środkami lokomocji; jazdą na zwierzętach lub rowerach; marszem; zabawami wodnymi; zajęciami alpinistycznymi i terenowymi; korzystaniem ze specjalistycznego sprzętu.

VII ZMIANA ISTOTNYCH WARUNKÓW, ODWOŁANIE KURSU

50. Cena kursu ustalona w Umowie może być podwyższona nie później niż 21 dni przed datą wyjazdu na kurs w następujących okolicznościach:

- wzrost kosztów transportu,
- wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych,
- wzrost kursów walut.

51. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania kursu (do dnia rozpoczęcia kursu włącznie) lub przerwania kursu w wypadku działania siły wyższej (wydarzenia polityczne, działania militarne, decyzje władz państwowych, samorządowych lub innych instytucji, klęska żywiołowa, epidemia / pandemia itp.), ma jednak obowiązek niezwłocznie zawiadomić o tym Uczestnika kursu. Organizator zastrzega sobie również prawo odwołania kursu nie później niż na 10 dni przed terminem jej rozpoczęcia w przypadku braku wymaganej minimalnej liczby (35 osób dla wyjazdów autokarowych, 10 dla wyjazdów lotniczych lub innej ilości określonej w danej ofercie). Zobowiązany jest jednak powiadomić o tym Uczestnika.

52. W przypadku określonym w pkt. 51 Uczestnik winien niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zaistniałej sytuacji zgłosić w formie pisemnej Organizatorowi, czy:

- przyjmuje zaproponowaną zmianę Umowy,
- odstępuje od Umowy i wybiera udział w zaproponowanym kursie zastępczym lub imprezie organizowanej przez Organizatora
- odstępuje od umowy za zwrotem wniesionych opłat.

54. Brak odpowiedzi ze strony Uczestnika uważa się za odstąpienie od umowy za zwrotem wniesionych opłat.

VIII REZYGNACJA Z KURSU

55. Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień:

a) wpływu rezygnacji (pisemnego oświadczenia w formie listowej lub elektronicznej) do biura Organizatora, najpóźniej w dniu rozpoczęcia kursu

b) następujący po dniu, w którym Uczestnik nie wykona czynności określonych Umową,

c) rozpoczęcia kursu jeżeli Uczestnik nie weźmie w niej udziału.

56. W przypadku rozwiązania Umowy przez Uczestnika z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora (brak odpowiednich dokumentów, niedotrzymanie terminów płatności itp.) albo odstąpienia od umowy, Organizator dokonuje potrąceń z wpłatą Uczestnika, w wysokości uzależnionej od tego na ile dni przed rozpoczęciem imprezy została złożona rezygnacja:

- na 30 dni lub więcej przed rozpoczęciem imprezy: 500 PLN oraz koszt biletu lotniczego, ubezpieczenia od kosztów rezygnacji jeśli zostało wykupione i wizy jeśli została wystawiona.

- od 29 do 14 dni przed rozpoczęciem: 50% ceny umowy

- od 13 do 7 dni przed rozpoczęciem: 75 % ceny umowy

- w terminie krótszym niż 7 dni: do 90% ceny umowy.

Wysokość kary umownej określona jest przez rzeczywiste koszty jakie poniósł Organizator na skutek rezygnacji Klienta z imprezy.

W wypadkach losowych (pobyt w szpitalu, ciężka choroba, itp.) Organizator zobowiązuje się do reprezentowania interesów Klienta oraz negocjowania maksymalnego ograniczenia tych potrąceń.

57. Przy rezygnacji wysokość potrącenia z wpłat jest naliczana niezależnie od daty zawarcia Umowy.

58. Szczególne przypadki rezygnacji z udziału w kursie rozpatruje Prezes Zarządu Organizatora.

IX REKLAMACJE

59. Jeżeli w trakcie kursu Uczestnik stwierdza nienależyte wykonywanie Umowy albo jej niewykonywanie, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Organizatora (lub przedstawiciela Organizatora), co umożliwi podjęcie stosownych kroków mających na celu wyjaśnienie sprawy.

60. Reklamacja powinna zostać złożona w formie pisemnej w ciągu 30 dni od zakończenia kursu

61. Organizator (lub przedstawiciel Organizatora) ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni licząc od daty jej otrzymania.

62. W przypadku uznania zasadności reklamacji powodującej konieczność dokonania zwrotu części lub całości wpłat, Organizator ma obowiązek dokonania zwrotu w ciągu 30 dni od dnia uznania reklamacji. Od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

63. Przedmiotem roszczeń nie mogą być znane Uczestnikowi przed rozpoczęciem kursu okoliczności powodujące utrudnienia, niedogodności lub niewygody.

64. Organizator nie zwraca wartości świadczeń, których Uczestnik nie wykorzystał w czasie

trwania kursu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.

65. Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie kursu jest ograniczona do dwukrotności ceny kursu.

X UBEZPIECZENIE I GWARANCJA

66. Uczestnicy kursu ubezpieczeni są w TU Signal Iduna S.A. od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia, bagażu. Aktualne kwoty ubezpieczenia znajdują się na stronie internetowej Organizatora:

www.lingwista.com.pl/ubezpieczenie

Możliwe jest zwiększenie stawek ubezpieczeniowych za dodatkową opłatą.

W przypadku gdy Uczestnik ma jakiegokolwiek choroby wrodzone lub przewlekłe, osoba zgłaszająca powinna powiadomić o tym Organizatora i powinno być wykupione dodatkowe ubezpieczenie od chorób przewlekłych. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku zatajenia przez Klienta informacji na temat chorób przewlekłych Uczestnika i gdy ubezpieczyciel nie zwróci kosztów leczenia z tego powodu.

67. Organizator zaleca Uczestnikowi zawarcie ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z kursu. Szczegóły na temat ubezpieczenia można znaleźć na stronie www.lingwista.com.pl/ubezpieczenie

68. Organizator oświadcza, że ma ważną gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez ubezpieczyciela co roku, której kopię można sprawdzić na stronie Organizatora www.lingwista.com.pl/dokumenty-biura.

69. Organizator oświadcza, że zgłasza wszystkich Uczestników do Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego i terminowo odprowadza składki, zgodnie z art.7 ust. 1 pkt 4 oraz ust. 2 pkt 4 ustawy.

XI OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

70. Administratorem danych osobowych Zlecających i Uczestników jest ATJ Lingwista sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Igańska 11, 04-087 Warszawa. Dane te będą przetwarzane w oddziale administratora w Warszawie przy ul. Pruskowskiej 6A lub podmiotów działających na jej zlecenie przy realizacji celu przetwarzania danych.

71. Podawanie danych przez Zlecającego jest dobrowolne lecz konieczne do realizacji usługi, a niewyrażenie zgody uniemożliwia skorzystanie z tej usługi.

72. Dane osobowe Zlecającego i Uczestników będą przetwarzane przez Administratora w celu realizacji usługi zakontraktowanej w umowie-zgłoszeniu w zakresie niezbędnym do jej wykonania, w celu prawnie uzasadnionych interesów, w celu przeprowadzania marketingu bezpośredniego, w celu wykonania ciężących na organizatorze obowiązków prawnych oraz ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń.

73. Organizator w ramach realizacji celu przetwarzania może przekazywać dane osobowe podmiotom współpracującym z nią przy realizacji celu przetwarzania w tym swoim podwykonawcom, świadczeniodawcom usług na rzecz Organizatora w ramach bieżącej

działalności (np. do firmy ubezpieczeniowej, linii lotniczych, firmy transportowej, hotelu, szkoły językowej za granicą, opiekunowi grupy, itp.). Podmioty te będą miały prawo do ich wykorzystania wyłącznie w zakresie zgody udzielonej na ich wykorzystanie na rzecz Organizatora. Jeśli realizacja umowy będzie tego wymagała dane osobowe będą przekazywane do państw trzecich.

74. Przysługuje Zlecającemu i Uczestnikom prawo dostępu do własnych danych osobowych i prawo do ich poprawiania lub sprostowania, prawo do żądania ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych) lub sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, a także prawo do żądania przeniesienia danych ujętych w uszeregowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, odpowiednio do postanowień Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO).

75. Zgoda wyrażona na przetwarzanie danych może zostać wycofana w każdym czasie, jednak wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. W razie cofnięcia zgody na przetwarzanie danych, lub po upływie okresu, na jaki jej udzielono, Organizator będzie miała prawo do przetwarzania Państwa danych osobowych wyłącznie na czas i w zakresie, w jakim zezwalać na to będą przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w ramach uzasadnionego prawnie interesu Organizatora, jakim jest w szczególności wymagany prawem obowiązek dokumentowania działalności prowadzonej przez Organizatora.

76. Uzyskane dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji usługi oraz po jej zakończeniu. Dane te nie będą podlegały procesowi profilowania.

77. Organizator przekazuje Ubezpieczycielowi następujące dane osobowe Uczestnika jak imię i nazwisko, data urodzenia, adres. Tym samym Ubezpieczyciel Signal Iduna Polska TO S.A. przy ul. Przyokopowej 31, 01-208 Warszawa staje się Administratorem tych danych w celu zawarcia ubezpieczenia na czas odbywania kursu. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się na stronie www.signal-iduna.pl. Możliwe jest skontaktowanie się również bezpośrednio z inspektorem ochrony danych mailowo iod@signal-iduna.pl lub listownie na powyższy adres.

XII INFORMACJE DODATKOWE

78. Uczestnik, zgodnie z "Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną" oraz "Ustawą o ochronie danych osobowych", wyraża zgodę na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie jego danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy o udział w kursie.

79. Zasady dotyczące współpracy pomiędzy Organizatorem a Agentami i pośrednikami

turystycznymi, sprzedającymi kursy oferowane przez Organizatora, oraz pomiędzy Organizatorem a wykonawcami usług, regulują odrębne przepisy i umowy objęte tajemnicą handlową.

80. Certyfikaty uczestnictwa wystawiane przez szkołę na koniec kursu są dokumentami potwierdzającymi odbycie i ukończenie kursu językowego na przedstawionym przez szkołę na dokumencie poziomie. Certyfikat uczestnictwa jest dokumentem wewnętrznym i nie jest oficjalnie uznanym certyfikatem językowym. Wyjątkiem są certyfikaty przyznawane po odbyciu egzaminów językowych (np. FCE, CAE etc), które są dodatkowo płatne i których przyznanie regulują odrębne przepisy.

81. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, iż ze względu na specyfikę kursów komunikacja w szkołach jak i w czasie zajęć pozalekcyjnych (wycieczki, spotkania etc) odbywa się w języku nauczonym w szkole. W uzasadnionych przypadkach pilnych Uczestnik może skorzystać z pomocy całodobowej linii telefonicznej w Polsce.

82. Podczas Świąt Bożego Narodzenia, Wielkanocy, Nowego Roku oraz innych świąt religijnych, państwowych i regionalnych zajęcia lekcyjne nie odbywają się i nie są odrabiane.

83. Organizator sugeruje, aby podstawową formą komunikacji między stronami była poczta elektroniczna, w związku z czym w przypadku wyrażenia na powyższe zgody, Uczestnik zobowiązany jest podać swój adres e-mail w Umowie. Potwierdzenie otrzymania poczty drogą e-mail przez którąkolwiek ze stron uważa się za skutecznie doręczoną.

84. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że liczba lekcji oferowanych przez poszczególne szkoły została przeliczona na jednostki lekcyjne trwające po 45 minut według następującego wzoru: liczba lekcji oferowanych przez szkołę na danym kursie razy liczba minut jednostki lekcyjnej podzielone przez 45 i zaokrąglone na dół do pełnej lekcji. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że szkoła stosuje swoje własne systemy długości lekcji, może lekcje łączyć w bloki lub dowolnie dzielić zachowując przewidzianą umową odpowiednią liczbę jednostek lekcyjnych 45-minutowych przeliczonych na własne jednostki lekcyjne.

75. Szkoła może zaproponować mniejszą liczbę jednostek lekcyjnych w mini grupie w przypadku niezbrania się odpowiedniej ilości studentów z podobnym poziomem językowym. Decyzję o utworzeniu mini grupy podejmuje Dyrektor Nauczania danej szkoły.

76. Podanie nieprawdziwych danych dotyczących poziomu językowego (zatajenie poziomu początkującego bądź samookreślenie przez Uczestnika swojego poziomu jako minimalnego wymaganego bądź wyższego od wymaganego przez szkołę na danym kursie) może skutkować nieprzyjęciem na dany kurs lub przyjęciem na kurs pod warunkiem odbycia dodatkowego szkolenia językowego (wyrównawczego) na koszt Uczestnika. Brak odpowiednich umiejętności językowych (odpowiedniego poziomu językowego) do odbycia danego kursu oraz wszelkie koszty z tego faktu wynikające obciążają w całości Uczestnika.

XIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

77. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej Umowy strony będą się starały rozwiązywać polubownie. Spory nierozwiązywalne polubownie podlegają rozstrzygnięciu przez polski Sąd Powszechny właściwy dla miejsca zamieszkania pozwanego albo miejsca wykonania umowy.

78. Podstawą zawartej umowy pomiędzy stronami oraz niniejszych "Warunków Uczestnictwa" są odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, które mają zastosowanie również w sprawach nieuregulowanych Umową i Warunkami Uczestnictwa.

79. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że chęć otrzymania faktury za opłacony kurs organizowany przez Organizatora należy zgłosić w siedzibie Organizatora w momencie rezerwacji kursu.

Warunki umowy obowiązujące od dn.
28.01.2021