

## ZGŁOSZENIE SZKODY Z UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

Prosimy o dokładne wypełnienie poniższego formularza i dostarczenie drogą korespondencyjną bezpośrednio na adres Coris Varsovie Sp. z o.o. lub za pośrednictwem biura podróży. Do formularza prosimy dołączyć:

1. polisę (nie dotyczy umów generalnych),
2. dokumentację medyczną z udzielenia pierwszej pomocy medycznej po zdarzeniu zawierającą opis obrażeń ciała i diagnozę lekarską, a także wyniki badań,
3. dokumentację medyczną z kontynuacji leczenia powypadkowego wraz z wynikami badań.

Dodatkowo, w zależności od rodzaju szkody prosimy dołączyć:

1. protokół policji z miejsca zdarzenia,
2. zeznania świadków,
3. akt zgonu,
4. inne dokumenty potwierdzające zgłaszane roszczenia.

**Adres do korespondencji:**

**Biuro Szkód Ubezpieczeniowych i Assistance Coris Varsovie Sp. z o.o.  
ul. Piastów Śląskich 65 01-494 Warszawa tel. 022 864-55-26**

### DANE OSOBOWE UBEZPIECZONEGO

1. Nazwisko i imię:
2. Adres: .....  
                    kod pocztowy      miejscowość                      ulica                      telefon
3. Adres do korespondencji: .....
4. Adres e-mail:
5. Data urodzenia:     .....  
                            dzień      miesiąc              rok              imiona rodziców                      zawód

### DANE O POLISIE

6. Nr polisy: ..... ważna od     do      
  dzień      miesiąc              rok              dzień      miesiąc              rok
7. Ubezpieczający / Biuro podróży: .....

### INFORMACJE O SZKODZIE

8. Zdarzenie:      
                            dzień      miesiąc              rok              godzina
9. Miejsce wypadku: ..... adres .....
10. Szczegółowy opis wypadku, włącznie z charakterem obrażeń ciała:
  
11. Czy ubezpieczony w chwili wypadku był trzeźwy?      Tak      Nie
12. Nazwy i adresy placówek medycznych, w których ubezpieczony leczył się przed wypadkiem:
  
13. Nazwy i adresy placówek medycznych, w których ubezpieczony leczył się po wypadku:
  
14. Nazwisko i imię oraz adres lekarza pierwszego kontaktu:



Warszawa dnia 08.04.2008

Szanowni Państwo,

**Z dniem 01 maja 2008 Signal Iduna wprowadza zmiany organizacyjne dotyczące sposobu likwidacji szkód .**

Signal Iduna na zasadach wyłączności powierza **Coris Varsovie** obsługę wszystkich świadczeń assistance oraz likwidację wszystkich szkód z umów ubezpieczeń turystycznych zawartych przez SIGNAL IDUNA

Coris Varsovie będzie również odpowiedzialny za obsługę informacyjną dotyczącą szkód ( udzielanie informacji osobom uprawnionym w formie pisemnej , telefonicznej, elektronicznej lub bezpośredniej ).

Do dyspozycji ubezpieczonych w SIGNAL IDUNA, oddana zostaje przez CORIS telefoniczna Centrala Alarmowa CORIS w Warszawie, działająca 24 godziny na dobę, przez siedem dni w tygodniu, obsługująca klientów w języku polskim, angielskim i francuskim.

**Operator Centrali Alarmowej pod numerem 0048 22-864-55-26 zgłasza się:**

**„ Centrala Alarmowa SIGNAL IDUNA”.**

**Pod numerem 0048 22-864-55-26 dla Signal Iduna dedykowano 10 linii telefonicznych**

**Linia dedykowana specjalnie dla Egiptu: +48-22-568-98-26**

**Pozostałe numery telefonów Coris Varsovie :**

**Tel ogólny +48-22-864-55-22**

**Fax.: +48-22-864-55-23**

**Nr. sms +48-508-399-440**

**Email: [assist@coris.com.pl](mailto:assist@coris.com.pl)**

**Druki szkód i wszelkie dokumenty dotyczące odszkodowań Signal Iduna należy przesyłać na adres:**

**Biuro Szkód Ubezpieczeniowych i Assistance Coris Varsovie Sp. z o.o.**

**ul. Piastów Śląskich 65**

**01-494 Warszawa**

**W związku ze zmianami organizacyjnymi zwracamy się do Państwa z prośbą o przekazywanie wszystkim klientom informacji o konieczności zgłaszania szkód bezpośrednio do Coris Varsovie.**

Informujemy również , że od dnia 01 maja 2008 na drukach Zgłoszenia Szkód Signal Iduna będzie wskazany adres Coris Varsovie jako Centrali przyjmującej wszystkie zgłoszenia szkód w zakresie ubezpieczeń turystycznych

Korzystając z okazji życzymy Państwu udanego sezonu letniego 2008

Pozdrawiam serdecznie

Katarzyna Szepczyńska

Dyrektor

Departamentu Ubezpieczeń Turystycznych